

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bestimmungen werden Inhalt des zwischen dem Kunden und der Deca Bike Travel GmbH (im nachfolgenden DBT genannt) zu Stande kommenden Vertrages.

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtungen des Kunden

1.1 Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bietet der Kunde DBT den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebots sind die Reiseausschreibung und die ergänzend geführten Gespräche sowie individuell erstellte Offerten.

1.2 Die Buchung kann mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg (EMail, Internet) erfolgen. Bei elektronischen Buchungen bestätigt DBT den Eingang der Buchung mündlich oder auf elektronischem Weg.

2. Bezahlung

2.1 Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 30 % des Reisepreises zur Zahlung fällig, spätestens 20 Tage nach Buchung. Die Restzahlung wird 40 Tage vor Reisebeginn zur Zahlung fällig. Allfällige Zusatzspesen welche auf der Reise entstehen und besprochen wurden, werden gleich vor Ort beglichen.

2.2 Zahlungen an DBT sind sowohl per Onlinebanking, Einzahlungsschein oder per Kreditkarte (Secure PayGate von SIX) möglich. Bei Zahlung mit Kreditkarte können Zusatzkosten in Höhe von 1% des Gesamtbetrags anfallen.

2.3 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist DBT berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 3 zu belasten.

3. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn /Stornierungskosten

3.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber DBT unter der am Ende stehenden angegebenen Adresse per Einschreiben zu erklären.

3.2 Tritt der Kunde vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert DBT den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann DBT, soweit der Rücktritt nicht von ihr zu vertreten ist oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und ihre Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen.

3.3 DBT hat diesen Entschädigungsanspruch zeitlich gestaffelt, d. h. unter Berücksichtigung der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschaliert. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden wie folgt berechnet:

- bis 91 Tage vor Reiseantritt 30%
- vom 90. bis 31. Tag vor Reiseantritt 50%
- vom 30. bis 5. Tag vor Reiseantritt 90%
- ab dem 4. Tag vor Reiseantritt und bei Nichtanreise 100%

4. Umbuchungen

4.1 Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, oder der Unterkunft (Umbuchung) besteht nicht. Ist eine Umbuchung möglich und wird auf Wunsch des Kunden dennoch vorgenommen, kann DBT bis zu den bei den Rücktrittskosten genannten Zeitpunkt der ersten Stornierungsstufe ein Umbuchungsentgelt von Fr. 350 pro Kunden erheben.

4.2 Umbuchungswünsche des Kunden, die später erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 5 zu den dort festgelegten Bedingungen und gleichzeitiger Neuanschreibung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z. B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

6. Besonderes

6.1 Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern, dass seine Gesundheit und körperliche Konstitution für die Teilnahme an der Reise und das sichere Lenken des Motorrads ausreichend ist.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, alle strassenverkehrsrechtlichen Vorschriften, alle technischen Zulassungsvorschriften und alle anerkannten Sicherheitsregeln der jeweiligen Reiseländer zu beachten.

6.3 Der Vertrag für die Motorradmiete schliesst der Lenker direkt mit dem Vermieter ab, das heisst der Lenker trägt die Verantwortung für das Motorrad im Allgemeinen selbst. Es ist ihm frei gestellt allfällige Zusatzversicherung bei der Übernahme abzuschliessen.

7. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, gültiger Reisepass und eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

8. Abo "Deca Bike Travel Club"

8.1 Leistungen

Das Abo beinhaltet folgende Leistungen:

- Durch DBT organisierte Brunch, welche ein- bis zweimal im Jahr und normalerweise zu Beginn und Ende der Motorradsaison (April/Mai und September/Oktober) statt findet.
- Ein durch DBT organisiertes «Warm up»-Training. Dieses findet an einem durch DBT definiertem Datum statt.
- Für Abonnenten des DBT Abos gewährt DBT jährlich CHF 100.00 Rabatt auf eine vom Kunden gewählte Tour. Dieser Rabatt ist beschränkt kumulierbar (siehe Punkt 8.10)

8.2 Pflichten von DBT

DBT ist in der Wahl der Daten und Standorte frei, soweit diese nicht anders vertraglich vereinbart wurden. DBT bemüht sich um eine zeitgerechte Bekanntgabe der Daten und der Standorte. In der Regel mindestens 20 Wochentage vor dem entsprechenden Event. Die Bekanntgabe kann telefonisch, schriftlich oder Online stattfinden.

DBT ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind.

8.3 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, DBT jederzeit die aktuellen Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich online oder schriftlich mitzuteilen.

Nach Vertragsabschluss erhält der Kunde persönliche Zugangsdaten zu der von DBT bereitgestellten Member-Seite auf www.deca-bike-travel.ch. Diese Zugangsdaten sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Verlust der Zugangsdaten ist DBT sofort zu benachrichtigen.

8.4 Dienstleistungen Dritter

Stammt ein Dienst oder eine Leistung von einem Drittanbieter (z.B. Warm up Training), schliesst der Kunde bei der Anmeldung durch DBT auch einen Vertrag mit diesem Dritten ab und es sind dessen Vertragsbedingungen und Konditionen massgebend. Die Leistung von DBT beschränkt sich auf die Organisation des Termins sowie auf die endgültige Anmeldung beim anderen Anbieter. Je nach Dienstleistung kann DBT für diesen die Gebühren einfordern, sofern nicht im Abo enthalten.

8.5 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Das Abo ist Kalenderjahr bezogen. Die Zahlungsfrist bei automatischer Abo-Erneuerung läuft somit am 30 Januar ab. Bei Abschluss eines neuen Vertrags wird berücksichtigt, welche Dienstleistungen bereits stattgefunden haben und der Preis entsprechend angepasst.

8.6 Verzug

Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht innert der Zahlungsfrist nicht nach bzw. verzichtet er auf einen begründeten Einwand, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug. In dem Fall verliert der Kunde das Recht auf alle künftigen und vergangenen Dienstleistungen von DBT (Akkumulation des Rabatts, siehe Punkt 8.10).

DBT verzichtet auf Mahnungen oder Einforderungen von offenen Beträgen in Bezug auf Abos, behält sich jedoch das Recht vor, das Abo bei Nichtbezahlung fristlos zu kündigen und die Dienstleistungen umgehend einzustellen.

8.7 Vertragsdauer

Der Vertrag tritt mit Datum der Unterschrift des Kunden in Kraft. Im Falle einer Bestellung via Internet beginnt der Vertrag dann, wenn der Kunde von DBT die entsprechende Vertragsbestätigung schriftlich oder via E-Mail erhält.

Ungeachtet des Datums des ersten Vertragsabschlusses beginnt mit dem ersten Januar des Folgejahres die neue Zahlungsperiode. Ein Vertrag dauert so lange, bis er durch den Kunden oder durch DBT gekündigt wird, sofern nichts anderes im Vertrag definiert wurde.

8.8 Ordentliche Kündigung

Kündigungen können telefonisch oder schriftlich erfolgen. Der Vertrag ist mit einer Kündigungsfrist von einem Monat auf das Jahresende kündbar. Bei einer Kündigung während des Jahres verfallen alle Ansprüche auf Leistungen und Rückerstattungen.

8.9 Nicht bezogene Dienstleistungen

DBT ist darum bemüht, die Daten und Standorte der Events frühzeitig bekannt zu geben. Danach liegt es beim Kunden, sich zu organisieren. Kleinere Events wie ein Brunch können nicht wiederholt werden und es besteht auch kein Anrecht auf Rückerstattung. Für grössere Events wie dem Warm up Training können auf Kundenwunsch Ersatzdaten in individuellen Gruppen organisiert werden. Für nicht bezogene Dienstleistungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Eine Ausnahme bildet hier jedoch der Rabatt auf unsere Touren (siehe Punkt 8.10).

8.10 Rabatt und Akkumulation

Der Kunde erhält mit der Unterzeichnung des Vertrags einen im Vertrag definierten Rabatt auf die von ihm gewünschte Tour von DBT. Sollte dieser Rabatt nicht eingelöst werden, wird dieser Betrag auf das folgende Jahr übertragen. Dies ist bis zu einem Betrag von CHF 400.- möglich.

Beispiel: Ein Kunde unterschreibt Anfang 2019 einen Vertrag mit DBT, in dem ein Rabatt von CHF 100.- definiert wurde. Erst im Sommer 2021 entscheidet sich der Kunde für eine Tour mit DBT. In diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf einen Rabatt von CHF 300.-.

Bei Kündigung des Vertrags verfällt der Anspruch auf den jährlichen Rabatt, sowie auf den akkumulierten Rabatt automatisch.

9. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden kann DBT unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen personenbezogene Daten selbst erheben, speichern, bearbeiten und an Dritte weitergeben.

Personenbezogene Daten werden durch den Kunden zur Verfügung gestellt. Bezieht der Kunde bei DBT Dienstleistungen Dritter, darf DBT dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden benötigt.

Der Kunde kann die Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken einschränken oder untersagen lassen. Personenbezogene Daten können im Rahmen der vorangegangenen Bestimmungen ins Ausland bekannt gegeben werden (dies geschieht nur bei Touren im Ausland).

10. Sonstige Vereinbarungen

DBT übermittelt Geschäftsbriefe inkl. Rechnungen grundsätzlich elektronisch via E-Mail. Die vom Kunden angegebene und im Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse gilt als Zustelladresse des Kunden.

Der Reiseveranstalter ist:
Deca Bike Travel GmbH
Stationsstrasse 18
8155 Niederhasli

Januar 2019